

## Utazási Szerződés

### A PHOENIX Travel Utazási Iroda által szervezett **belföldi** (társas és egyéni) utazásokra

Az utazás megnevezése és időpontja : .....

Pozíciószám : .....

#### Az utazási szerződés:

- 1., A PHOENIX Travel Utazási Iroda által szervezett belföldi utazásokra a Polgári Törvénykönyvben a Ptk.415 és 416 § - a és az utazási szerződésről szóló 218/2008 (XI.28.) Korm. Rendelet, továbbá a jelen „utazási szerződésben” foglaltak az irányadók. A PHOENIX Travel Utazási Iroda vagyoni biztosíték tekintetében a QBE Magyarországi Fióktelepével kötött szerződést.
- 2., Az utazás időtartamát, az egyes rész-szolgáltatások meghatározását, minőségét, a teljesítés módját és a részvételi díj összegét a közzétett tájékoztató (programfüzet stb.) tartalmazza. A közzétett adatokra vonatkozóan a PHOENIX Travel a változtatás jogát fenntartja, melyről (élő szerződés esetén írásban) tájékoztatást ad.  
Az utazási szerződés akkor jön létre, amikor az Utas vagy képviselője (nevében eljáró, általa megbízott személy) az utazást megrendelte, a szolgáltatás pontos megjelölését, a teljesítés időpontját, a részvételi díj összegét, a fizetési határidőt és az utazási feltételek ismeretét és elfogadását rögzítő jelentkezési lapot aláírta és a részvételi díj legalább 40%-át előlegként befizette; valamint a PHOENIX Travel Utazási Iroda a megrendelést elfogadta, a jelentkezési lapot aláírta és nyilvántartásba vette.
- 3., A hátralék befizetéséről az Utast külön nem értesíti, a hátralék kiegyenlítésének elmulasztása esetén A PHOENIX Travel Utazási Irodának jogában áll a megrendelést törölni.. A PHOENIX Travel Utazási Iroda teljes részvételi díj beérkezését követően egyéni utak esetében részvételi jegyet ad ki az utas számára, csoportos utak esetében pedig az Utast az utaslistán szerepelteti. Ha az utazás a PHOENIX Travel Utazási Iroda érdekkörében felmerült bármely okból meghiúsul, a PHOENIX Travel Utazási Iroda az Utas által befizetett részvételi díj összegét 8 napon belül visszafizeti
- 4., A PHOENIX Travel Utazási Iroda a részvételi díjat beföldi hatósági árváltozás, a fuvardíj, valamint a az egyes szolgáltatásokat érintő adók megváltozása miatt, legkésőbb az utazás megkezdése előtt 15 nappal felemelheti. Ha az utazási iroda a részvételi díjat 10 %-t meghaladóan változtatta meg, az Utas az erről szóló értesítés kézhezvételét követő 3 napon belül elállhat a szerződéstől. Az elállási szándékot személyesen, írásban kell jelezni a befizetési helyén. A PHOENIX Travel Utazási Iroda a befizetett összeget teljes egészében visszatéríti.
- 5., Amennyiben a PHOENIX Travel a jelentkezést csak feltételeesen fogadta el, az utazási szerződés csak akkor jön létre, ha az Utas a jelentkezés feltétel nélküli elfogadásáról értesítést kap. Ezen értesítésig az Utas jelentkezését bármikor visszavonhatja, és részére az előleg visszajár.
- 6., Elektronikus szerződéskötés esetén hatályos értesítésnek minősül az Utas által megadott elektronikus levélcímrre elküldött értesítés olvasási visszaigazolása is.

#### A szerződés megszűnésének esetei és jogkövetkezményei:

- 7., A PHOENIX Travel az utazás megkezdése előtt 15 nappal írásban tett nyilatkozattal elállhat az utazási szerződéstől.

#### Ez esetben az Utas jogai a következők:

- az eredetivel azonos értékű helyettesítő szolgáltatásra tarthat igényt, ha ennek nyújtására a PHOENIX Travelnek lehetősége van. Ha a helyettesítő szolgáltatás magasabb értékű, a díjkülönbözet az Utast terheli, ha alacsonyabb értékű, a PHOENIX Travel a díjkülönbözetet az Utasnak megtéríti.
  - A teljes befizetett díj visszatérítését és a díj után a mindenkori banki alapkamat megfizetését kérheti.
- 8., Ha a PHOENIX Travel az utazás időpontját, időtartamát, a meghirdetett közlekedési eszközt vagy programját az Utas jelentkezése után lényegesen megváltoztatja, az Utas a változás közlésétől számított 3 napon belül elállhat a szerződéstől, ilyen esetben az Utas jogai a következők: lásd 07.) pont.  
Az elállási szándékot személyesen vagy írásban, ajánlott levélben kell a befizetés helyén jelezni.  
Az Utas részéről történő bármilyen módosítás, valamint 35 napon kívüli lemondás esetén 3.000 Ft kezelési költséget számít fel a PHOENIX Travel.
  - 9., Amennyiben az Utas az utazást megelőzően 35 napon belül a szerződéstől eláll, vagy lemondás nélkül nem vesz részt az utazáson, az alábbi kötbért köteles fizetni:

- indulás előtt 35-25 napon belüli lemondás esetén	30%
- indulás előtt 24-15 napon belüli lemondás esetén	40%
- indulás előtt 14-07 napon belüli lemondás esetén	50 %

indulás előtti 6 napon belüli lemondás esetén, vagy ha lemondás nélkül nem vesz részt az utazáson **100%**

**Egyéb feltételek:**

- 10., Az Utas jogosult az utazási szerződésben leköötött utazásban való részvétel jogát 3. személy részére engedményezni. Az Utas köteles erről a PHOENIX Travel Utazási Irodát tájékoztatni. Az engedményezésből felmerülő igazolt többletköltségeket az engedményes viseli.
- 11., A PHOENIX Travel a szerződésben vállalt szolgáltatások teljesítéséért felelősséget vállal. A szerződéssel okozott kárt megtéríti, de mentesül a kár megtérítésének kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy szerződésszerű (hibátlan) teljesítés érdekében úgy járt el, ahogy ez az adott helyzetben általában elvárható.
- 12., A PHOENIX Travel nem köteles a részvételi díjat leszállítani, ha az Utas valamely szolgáltatást saját elhatározásából nem vette igénybe, ezért más szolgáltatást vagy költségtérítést nem igényelhet.
- 13., Amennyiben az utazás előre nem látható ok (vis major pl. háborús események, polgárháború, sztrájk, járvány vagy más elháríthatatlan természeti jelenség) miatt veszélybe kerül, vagy akadályba ütközik, a szolgáltatások fenti okból bekövetkezett elmaradásáért az utazási iroda felelősséget nem vállal, a fenti okból jelentkező többlet költségek az Utast terhelik. Ha ugyanilyen okból a már megkezdett utazás megszakad, a PHOENIX Travel a szükséges intézkedést megteszi az Utas hazahozatal érdekében. Ez esetben a Ptk. szabályai az irányadók.
- 14., Az utazás során az Utas által harmadik személynek okozott kárért az Utas közvetlenül tartozik felelősséggel. Poggyászának őrizetéről felügyeletéről az utazás során az Utas maga gondoskodik, kivéve ha továbbszállítás vagy megőrzés céljából a PHOENIX Travel vagy közreműködője (pl. fuvarozó) átvette.
- 15., Amennyiben az Utas az utazási iroda felé a hibás teljesítés kapcsán kártérítési igénnyel kíván élni, a társasutazás, vagy egyéni utazás helyszínén a PHOENIX Travel idegenvezetője vagy a részvételi jegyen feltüntetett címen haladéktalanul írásban jelezni kell panaszát, melyet jegyzőkönyvbe kell foglalni. A PHOENIX Travelt az utazás befejezését követő 8 napon belül értesíteni kell a teljesítéssel kapcsolatos kifogásokról., mellékelve a helyszínen felvett jegyzőkönyv eredeti példányát. A PHOENIX Travel a kárigény jogosultságát felülvizsgálja és álláspontjáról 30 napon értesíti az Utast. Amennyiben az Utas kifogását a helyszínen nem közölte, vagy kárigényét késedelmesen jelentette be, a PHOENIX Travel mentesül a kár megtérítése alól.
- 16., A PHOENIX Travel által szervezett utazással kapcsolatos minden perben a felek alávetik magukat a Pesti központi Kerületi Bíróság kizárólagos illetékességének.

17., A PHOENIX Travel Utazási Iroda adatai: **PHOENIX Travel Utazási és Kereskedelmi Bt**,  
1031 Budapest, Pákász u.5.. Tel: 06-1- 816 - 12 - 38, + 36-30-326-1138  
Regisztrációs szám: U-000509, Adószám: 28629294-2-41, Fax: 06-1- 816 -12 - 39  
Vagyon Biztosíték: QBE Insurance (Europe) Limited Magyarországi Fióktelepe.

Kijelentem, hogy az Utazási Szerződésben foglaltakat tudomásul vettem, a QBE Magyarországi Fióktelepének ütlemondási biztosítási feltételeit megismertem, aláírásommal egyidejűleg elfogadom magamra és utastársaimra nézve kötelezőnek tekintem.

Kelt:.....

.....  
PHOENIX travel részéről

.....  
Utás részéről